

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	2
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	3
1.5 Lingkup Tugas Akhir	3
1.6 Kerangka Berpikir	4
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Aplikasi.....	7
2.2 Pemesanan	7
2.3 Tiket.....	7
2.4 <i>Event</i>	8
2.5 <i>Event Management</i>	8
2.6 <i>E-Commerce</i>	8
2.7 <i>Website</i>	10
2.8 Metode Analisis.....	10
2.8.1 Analisis FISHBONE.....	10
2.9 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	11
2.9.1 <i>Use Case Diagram</i>	12
2.9.2 <i>Activity Diagram</i>	12
2.9.3 <i>Class Diagram</i>	13
2.9.4 <i>Sequence Diagram</i>	14

2.10	Metode Pengembangan Sistem.....	16
2.10.1	Metode <i>Waterfall</i>	16
2.10.2	Tahap-tahap <i>Waterfall</i>	16
2.10.3	Kelebihan dan Kekurangan Metode <i>Waterfall</i>	18
2.11	Perangkat Lunak dan Bahasa Pemrograman Pembangunan Sistem.....	19
2.11.1	HTML5	19
2.11.2	CSS3.....	19
2.11.3	<i>Javascript</i>	20
2.11.4	PHP	20
2.11.5	<i>Framework Laravel</i>	20
2.11.6	MySQL.....	23
2.11.7	XAMPP	23
2.11.8	<i>Visual Studio Code</i>	23
2.12	Metode Pengujian Sistem	23
2.12.1	<i>Black Box Testing</i>	23
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Rencana Penelitian	25
3.2	Objek Penelitian	26
3.3	Teknik Pengumpulan Data	26
3.3.1	Menentukan Topik.....	26
3.3.2	Observasi	26
3.3.3	Wawancara.....	26
3.3.4	Studi Kepustakaan	27
3.4	Perbandingan dengan Penelitian Lain	27
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Analisis Proses Bisnis yang sedang Berjalan	29
4.2	Analisis Masalah	30
4.2.1	Analisis Fishbone.....	30
4.3	Analisis Kebutuhan	32
4.4	Desain Perancangan Aplikasi	35
4.4.1	<i>Use Case Diagram</i>	35
4.4.2	<i>Activity Diagram</i>	48
4.4.3	<i>Class Diagram</i>	62
4.4.4	<i>Sequence Diagram</i>	63

4.5	Pengkodean.....	77
4.6	Pengujian	77
4.6.1	Hasil <i>Black Box Testing</i>	77
4.7	Implementasi	83
4.7.1	Tampilan Halaman Register	84
4.7.2	Tampilan Halaman <i>Login</i>	84
4.7.3	Tampilan Halaman Utama Sistem	85
4.7.4	Tampilan Halaman <i>Event</i>	85
4.7.5	Tampilan Halaman <i>Category</i>	86
4.7.6	Tampilan Halaman <i>Check Ticket</i>	86
4.7.7	Tampilan Halaman Detail <i>Event</i>	87
4.7.8	Tampilan Halaman <i>Cart</i>	87
4.7.9	Tampilan Halaman Pembayaran.....	88
4.7.10	Tampilan Halaman Transaksi Berhasil	88
4.7.11	Tampilan Halaman Transaksi Gagal.....	89
4.7.12	Tampilan <i>Email</i> Konfirmasi Order Tiket.....	89
4.7.13	Tampilan <i>Email E-Ticket</i>	90
4.7.14	Tampilan Halaman Dashboard Pengunjung.....	90
4.7.15	Tampilan Halaman Transaksi Pengunjung	91
4.7.16	Tampilan Halaman Profil Pengunjung.....	91
4.7.17	Tampilan Halaman Ganti <i>Password</i>	92
4.7.18	Tampilan Halaman <i>Dashboard Admin Event</i>	92
4.7.19	Tampilan Halaman <i>Event Admin Event</i>	93
4.7.20	Tampilan Halaman Tiket <i>Admin Event</i>	93
4.7.21	Tampilan Halaman Check In / Check Out	94
4.7.22	Tampilan Halaman Transaksi <i>Event Admin</i>	94
4.7.23	Tampilan Halaman <i>User Superadmin</i>	95
4.7.24	Tampilan Halaman Kategori <i>Superadmin</i>	95
4.7.25	Tampilan Halaman Transaksi <i>Superadmin</i>	96
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		97
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Saran.....	97
DAFTAR REFERENSI		98
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....		100

Lampiran 2 Hasil Wawancara.....101



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keterangan Kerangka Berpikir	5
Tabel 2. 1 Simbol - Simbol <i>Use Case Diagram</i>	12
Tabel 2. 2 Simbol - Simbol <i>Activity Diagram</i>	13
Tabel 2. 3 Simbol - Simbol <i>Class Diagram</i>	14
Tabel 2. 4 Simbol - Simbol <i>Sequence Diagram</i>	15
Tabel 3. 1 Rencana Penelitian.....	25
Tabel 3. 2 Perbandingan Dengan Penelitian Lain	27
Tabel 4. 1 Analisis Fishbone	31
Tabel 4. 2 Analisis Kebutuhan Fungsional Pengunjung	32
Tabel 4. 3 Analisis Kebutuhan Fungsional <i>Admin Event</i>	33
Tabel 4. 4 Analisis Kebutuhan Fungsional <i>Superadmin</i>	33
Tabel 4. 5 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Check Tiket</i>	36
Tabel 4. 6 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Register</i>	37
Tabel 4. 7 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Login</i>	38
Tabel 4. 8 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Membeli Tiket</i>	38
Tabel 4. 9 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Payment Gateway</i>	39
Tabel 4. 10 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Menerima Notifikasi Email</i>	39
Tabel 4. 11 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Lihat Informasi Tiket</i>	40
Tabel 4. 12 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Lihat Informasi Transaksi</i>	40
Tabel 4. 13 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Ubah Profil</i>	41
Tabel 4. 14 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Kelola Data Event</i>	41
Tabel 4. 15 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Kelola Data Tiket</i>	42
Tabel 4. 16 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Kelola Data Transaksi</i>	43
Tabel 4. 17 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Export Data Tiket</i>	43
Tabel 4. 18 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Ubah Status Check In</i>	44
Tabel 4. 19 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Lihat Statistik Dashboard</i>	45
Tabel 4. 20 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Logout</i>	45
Tabel 4. 21 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Kelola Data User</i>	45
Tabel 4. 22 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Kelola Data Kategori</i>	46
Tabel 4. 23 Skenario <i>Use Case</i> – <i>Kelola Data Transaksi</i>	47
Tabel 4. 24 Pengujian <i>Black-Box Testing</i>	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir	4
Gambar 2. 1 <i>Diagram Fishbone</i>	11
Gambar 2. 2 Tahapan <i>Waterfall</i>	16
Gambar 2. 3 PHP Artisan <i>Laravel</i>	21
Gambar 2. 4 <i>Blade Templating</i>	22
Gambar 4. 1 Proses Bisnis Pemesanan Tiket <i>Event</i>	29
Gambar 4. 2 Proses Bisnis Registrasi Ulang.....	30
Gambar 4. 3 Hasil Analisis Masalah dengan <i>Fishbone</i>	31
Gambar 4. 4 <i>Use Case Diagram</i> Aplikasi Pemesanan Tiket <i>Event</i>	36
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Check Tiket.....	48
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Register	49
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Login.....	49
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Membeli Tiket	50
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> <i>Payment Gateway</i>	51
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Menerima Notifikasi <i>Email</i>	52
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram</i> Lihat Informasi Tiket.....	52
Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram</i> Lihat Informasi Transaksi.....	53
Gambar 4. 13 <i>Activity Diagram</i> Ubah Profil	53
Gambar 4. 14 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data <i>Event</i>	54
Gambar 4. 15 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Tiket.....	55
Gambar 4. 16 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Transaksi	56
Gambar 4. 17 <i>Activity Diagram</i> Export Data Tiket	57
Gambar 4. 18 <i>Activity Diagram</i> Ubah Status <i>Check In</i>	58
Gambar 4. 19 <i>Activity Diagram</i> Lihat Statistik <i>Dashboard</i>	59
Gambar 4. 20 <i>Activity Diagram</i> <i>Logout</i>	59
Gambar 4. 21 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data User	60
Gambar 4. 22 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Kategori.....	61
Gambar 4. 23 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Transaksi <i>Superadmin</i>	62
Gambar 4. 24 <i>Class Diagram</i> Aplikasi Pemesanan Tiket <i>Event</i>	63
Gambar 4. 25 <i>Sequence Diagram</i> Check Tiket.....	64

Gambar 4. 26 <i>Sequence Diagram</i> Register.....	64
Gambar 4. 27 <i>Sequence Diagram</i> Login Pengunjung.....	65
Gambar 4. 28 <i>Sequence Diagram</i> Membeli Tiket	65
Gambar 4. 29 <i>Sequence Diagram</i> Payment Gateway	66
Gambar 4. 30 <i>Sequence Diagram</i> Menerima Notifikasi <i>Email</i>	66
Gambar 4. 31 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Informasi Tiket.....	67
Gambar 4. 32 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Profil.....	67
Gambar 4. 33 <i>Sequence Diagram</i> Logout Pengunjung.....	68
Gambar 4. 34 <i>Sequence Diagram</i> Login Admin Event	68
Gambar 4. 35 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Event	69
Gambar 4. 36 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Tiket.....	70
Gambar 4. 37 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Transaksi.....	71
Gambar 4. 38 <i>Sequence Diagram</i> Export Data Tiket	72
Gambar 4. 39 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Status <i>Check In</i>	72
Gambar 4. 40 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Statistik Dashboard	73
Gambar 4. 41 <i>Sequence Diagram</i> Logout Admin Event.....	73
Gambar 4. 42 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data User	74
Gambar 4. 43 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Kategori	75
Gambar 4. 44 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Transaksi <i>Superadmin</i>	76
Gambar 4. 45 Tampilan Halaman Register.....	84
Gambar 4. 46 Tampilan Halaman <i>Login</i>	84
Gambar 4. 47 Tampilan Halaman Utama Sistem.....	85
Gambar 4. 48 Tampilan Halaman <i>Event</i>	85
Gambar 4. 49 Tampilan Halaman <i>Category</i>	86
Gambar 4. 50 Tampilan Halaman <i>Check Ticket</i>	86
Gambar 4. 51 Tampilan Halaman Detail <i>Event</i>	87
Gambar 4. 52 Tampilan Halaman <i>Cart</i>	87
Gambar 4. 53 Tampilan Halaman Pembayaran	88
Gambar 4. 54 Tampilan Halaman Transaksi Berhasil	88
Gambar 4. 55 Tampilan Halaman Transaksi Gagal	89
Gambar 4. 56 Tampilan <i>Email</i> Konfirmasi Order Tiket.....	89
Gambar 4. 57 Tampilan <i>Email E-Ticket</i>	90

Gambar 4. 58 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Pengunjung	90
Gambar 4. 59 Tampilan Halaman Transaksi Pengunjung	91
Gambar 4. 60 Tampilan Halaman Profil Pengunjung	91
Gambar 4. 61 Tampilan Halaman Ganti Password	92
Gambar 4. 62 Tampilan Halaman <i>Dashboard Admin Event</i>	92
Gambar 4. 63 Tampilan Halaman <i>Event Admin Event</i>	93
Gambar 4. 64 Tampilan Halaman Tiket <i>Admin Event</i>	93
Gambar 4. 65 Tampilan Halaman <i>Check In / Check Out</i>	94
Gambar 4. 66 Tampilan Halaman Transaksi <i>Event Admin</i>	94
Gambar 4. 67 Tampilan Halaman <i>User Superadmin</i>	95
Gambar 4. 68 Tampilan Halaman Kategori <i>Superadmin</i>	95
Gambar 4. 69 Tampilan Halaman Transaksi <i>Superadmin</i>	96